

【調査内容】移動図書館利用者アンケート

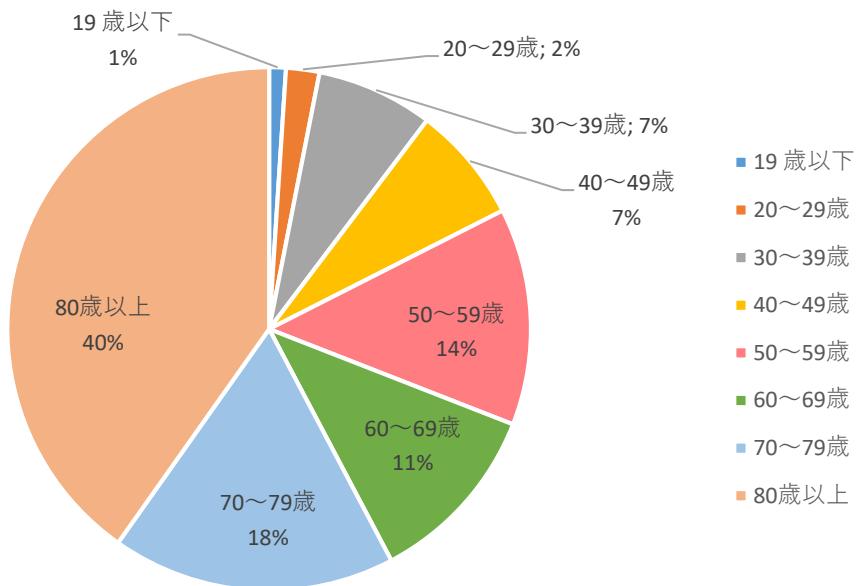
【調査目的】利用実態を調査し、移動図書館事業の効果測定を行うため。

【調査対象】移動図書館利用者

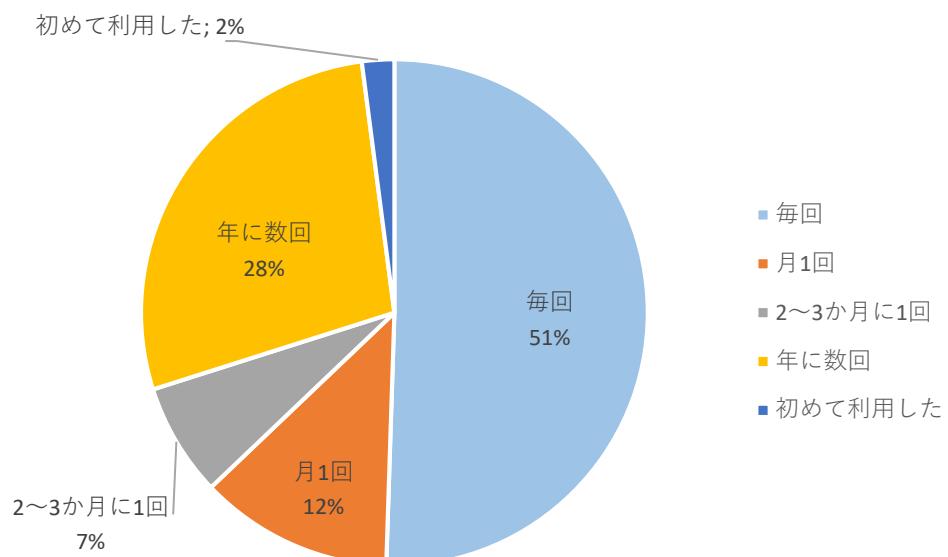
【調査時期】令和7年11月～12月

【回答数】97件 ※自由記述欄は、誤字・脱字及び回答の趣旨を損なわない範囲で修正しています。

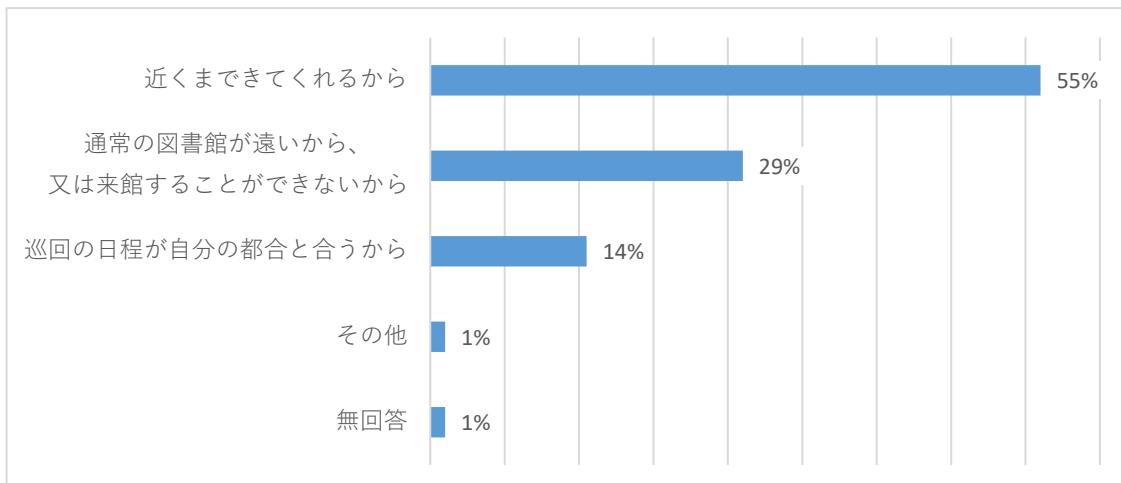
Q1 年齢について教えてください。



Q2 どのくらいの頻度で移動図書館を利用しますか？

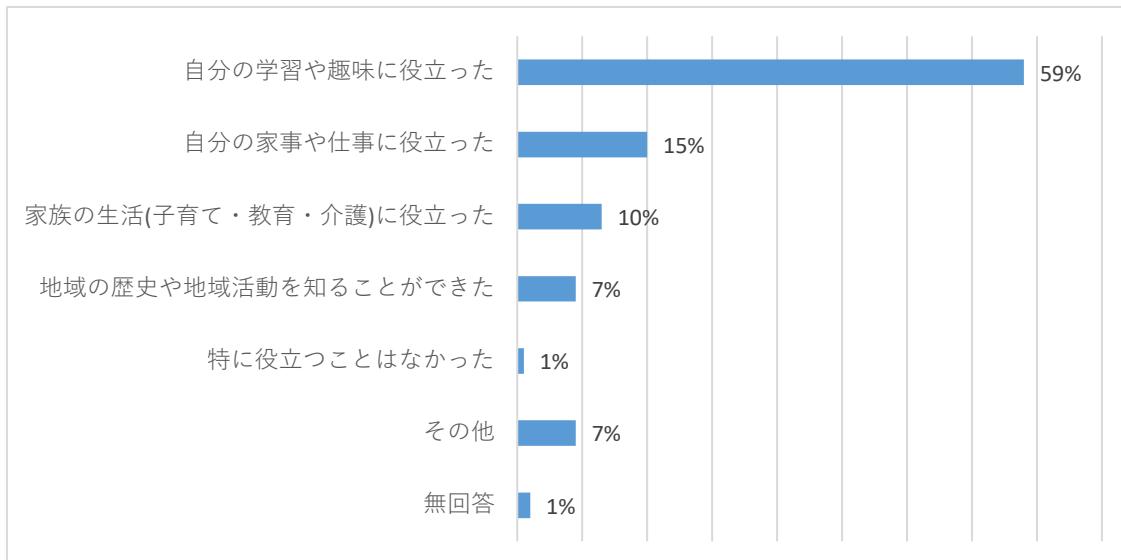


Q3 移動図書館を利用する理由を教えてください。（あてはまるもの全て）



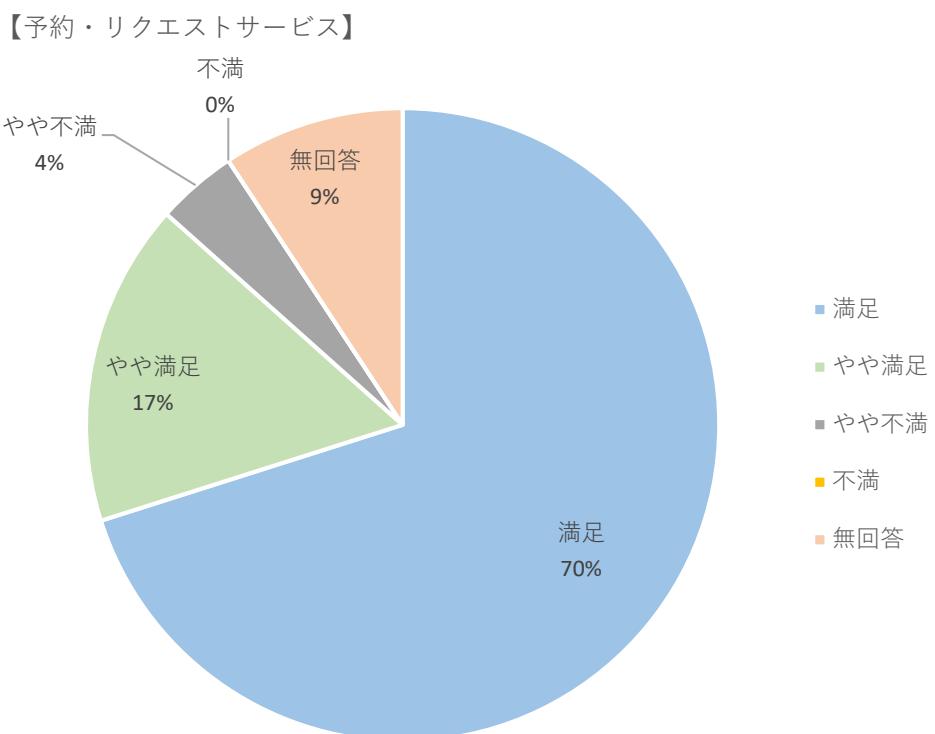
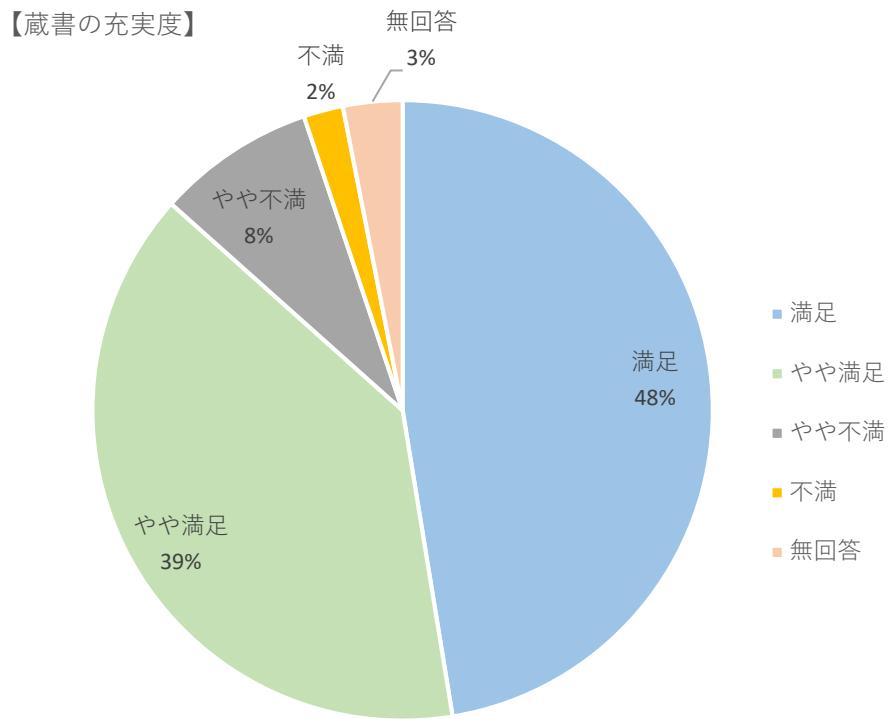
- [その他内容]
- ・児童の利用や移動、貸し出しの補助のため。
 - ・借りる機会が増えるから。

Q4 移動図書館を利用した効果について教えてください。（あてはまるもの全て）

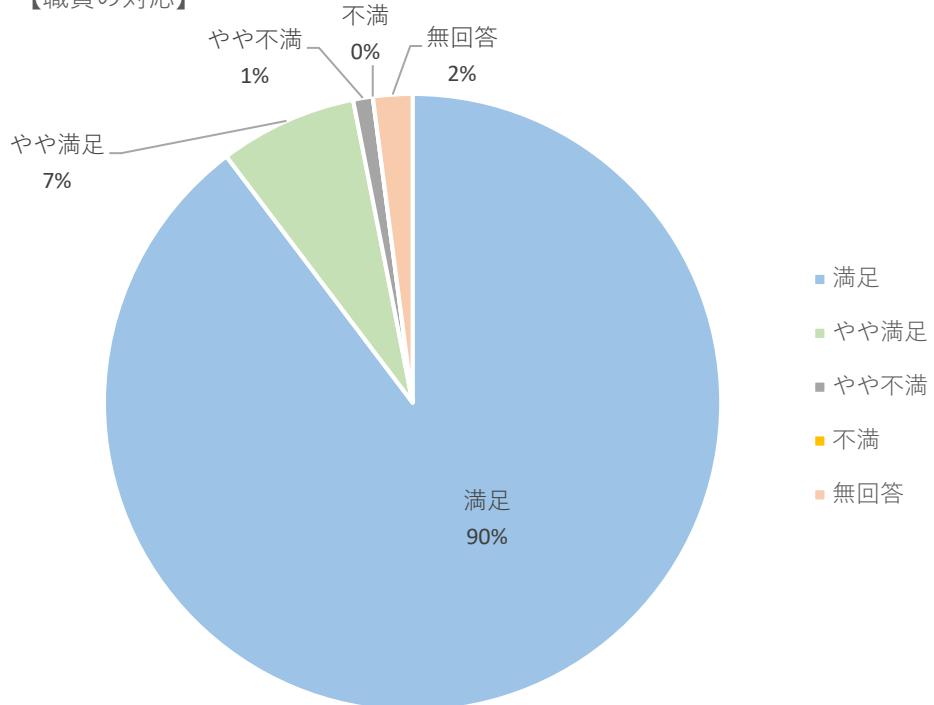


- [その他内容]
- ・学校の授業で使用し、総合の学習で役立った。
 - ・学習で活用する本を借りることができた。
 - ・教員として学年で貸し出していただいた本を持ってきていただきたり、返却したりできるのがとてもありがたい。また、転入児童や1年生が貸し出しカードを作ったときに持ってきていただけるのも助かりました。児童の読書意欲の向上につながる。
 - ・図書が好きだから。
 - ・小中学校での読み聞かせ。
 - ・読みたい本がでた時には便利。
 - ・余暇時間を有効に使うため。
 - ・昔読んだ本を読み返しできて嬉しい。

Q5 サービスなどの満足度を教えてください。



【職員の対応】



■ 満足

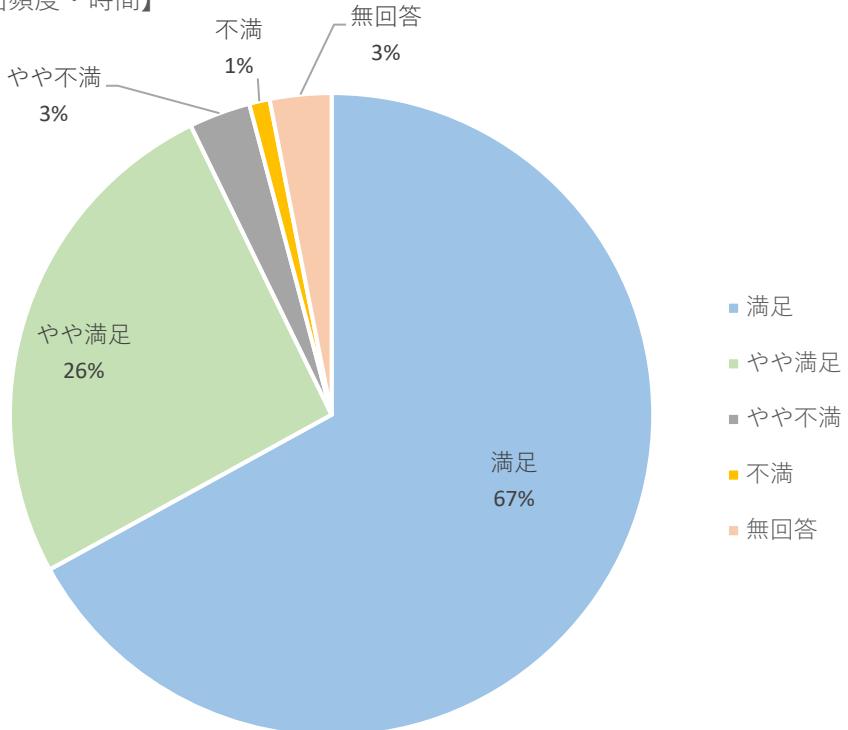
■ やや満足

■ やや不満

■ 不満

■ 無回答

【巡回頻度・時間】



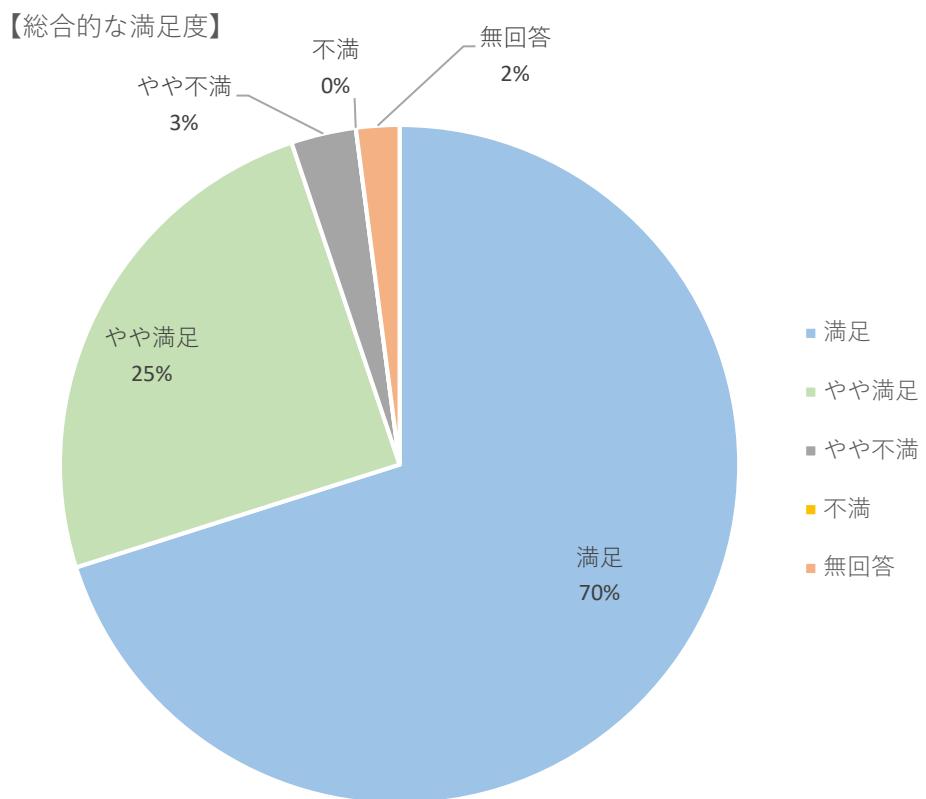
■ 満足

■ やや満足

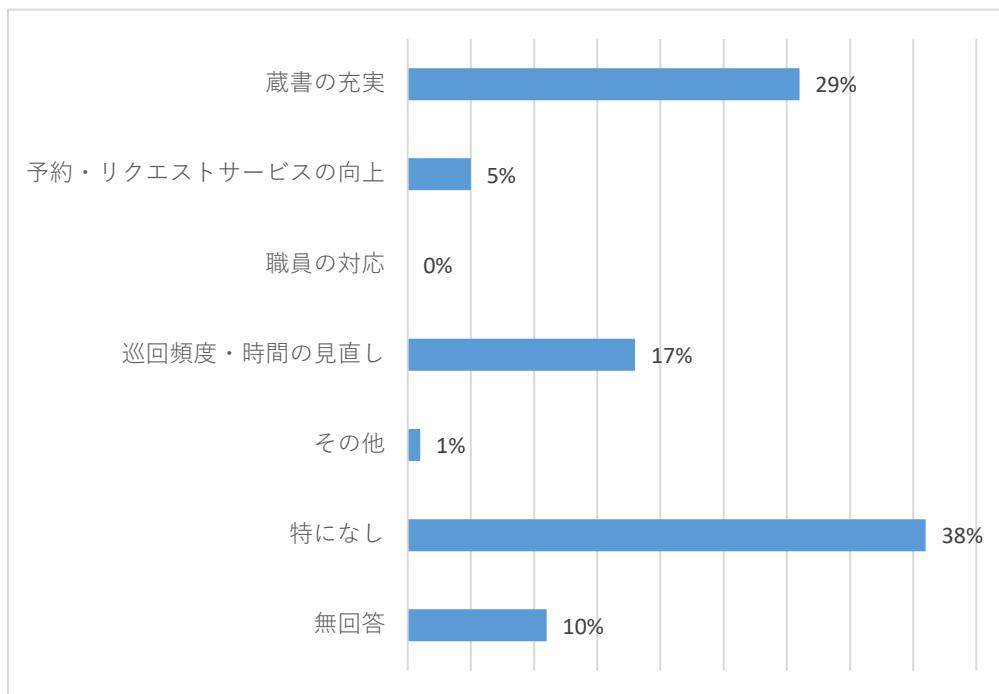
■ やや不満

■ 不満

■ 無回答



Q6 今後、改善してほしいことを教えてください。（あてはまるもの全て）



[その他内容] ・ 高齢者なので大活字本をもっと充実してほしい。

Q7 移動図書館についてのご意見などがありましたら、自由にご記入ください。

- ・学校にない本を持ってきてもらえるので、ありがとうございます。来ていただけるのが業間休み（外遊びをすることになっている）のみなので、利用しづらい面があります。
- ・いつも丁寧に対応してくださりありがとうございます。
- ・本校付近に巡回していただくのが、週末で児童が持ち帰りの荷物が多く、1・2年生は、持って帰りたい本があったとしても、下校の荷物の多さを考えると、断念していることがあるので、ちょっと残念に感じます。
- ・短い時間でもいいので、巡回を増やしてもらえた嬉しいです。
- ・レファレンスへの対応がとても丁寧ありがとうございます。
- ・久々に利用しているため、忘れずに利用できる方法を知りたい。携帯に連絡が来るなど。
- ・新刊書をさみどり号にお願いします。
- ・好きな作家の本ばかり選んでしまうが、移動図書館に持ってきてくださる本も手に取りいろいろ読むようになりました。
- ・このまま続けてほしいです。
- ・当園内での開館に感謝しています。可能なら、巡回時間を13時20分～14時にすれば、利用者は倍々増すると思いますが。
- ・いつもありがとうございます。
- ・毎回楽しみにしています。年をとっており図書館まで遠くなりました。感謝です。
- ・ネットで予約してここで受け取れて便利！！
- ・とても便利で利用しています。回数を増やしてもらえた助かります。
- ・もう少し巡回の回数があると遠方に住む者には助かります。
- ・徒歩で来れる距離に来て頂けて助かっています。もう少し来てくれる回数が多いとうれしいです。
- ・巡回頻度ですが、自分の所用時間帯と重なってしまい、何とかならないものかと思案中です。
- ・年を取ると目の疲れがあり、大きな文字の本を知り読書会で利用するにあたり、埼玉福祉会に手配いただきました。大きな文字の本の種類が増えることを期待します。
- ・移動図書館なので、蔵書の充実は無理かもしれません。中央図書館で借りてくることもあります、高齢になりますのでこれからどんどん利用させていただきます。
- ・巡回日の曜日（金曜日）がデイサービスの日とかさなり残念に思っています。
- ・四季を通じてありがとうございます。
- ・移動図書館の皆様ありがとうございます。お借りすることを楽しみにしております。これからもよろしくお願いいたします。
- ・図書の積み込みすぎで出し入れが困難。高い書架は手が届きません。
- ・他市図書館からの貸し出しに大変時間がかかった。その間連絡がなく大変困った。
- ・スポーツ関係や歴史ものがあると良いと思います。

- ・月2回老人ホームまで来て下さることと、予約・リクエストサービスがあるので大変うれしいです。予約本を届ける際にはTELまでして下さり感謝しています。今の状況に満足しています。今の状況が続くことを願っています。
- ・最近は大活字になり、読みやすくなりました。
- ・作家ごとにどんな本があるかわかると良いと思います。大活字のリストはありますか？そこからリクエストしたいです。
- ・来ていただきありがとうございます。職員の方に外で対応していただくので、寒さ・暑さが心配です。入居者の方で本を読める方が減ってきてるので申し訳なく思っています
- ・いつも楽しみしております。いつもありがとうございます。(2件)
- ・しばらく行けなかったのでとても嬉しい。